

Resumen de los proyectos de las mesas de trabajo



CATALUNYA 4.0

L'impacte de les TIC en la societat catalana

Universitat Telefónica, 15 d'octubre de 2009

Mesas

01

Sanidad

02

Educación

03

Administración

04

Competitividad

01 Los retos de la sanidad

Incremento del Gasto

Insuficiencia de Recursos

Ineficiencia Organizativa

Retos

- Gestionar eficientemente los recursos
- Implicar al ciudadano en el cuidado de su salud
- Integrar los niveles asistenciales
- Desarrollar nuevos modelos organizativos
- Crear nuevas infraestructuras
- Crear nuevos servicios para satisfacer las expectativas de los ciudadanos

01 **Proyectos Sanidad**

Centro de interoperabilidad

Sistema de gestión de la imagen médica

Teleseguimiento de pacientes crónicos

Gestión Integral del paciente / ciudadano

01 Proyectos Sanidad

Centro de Interoperabilidad

Centro que gestiona y administra la interoperabilidad de la información entre los sistemas sanitarios existentes (públicos, privados, locales, en otras CCAA e internacionales) y que permite acceso al ciudadano

Sistema de gestión de imagen médica

Centro que gestiona y administra la imagen médica. Trabaja con los sistemas actuales y ofrece soluciones para centros sin esta capacidad. La imagen es la información que más recursos consume

01 **Proyectos Sanidad**

Teleseguimiento de Pacientes Crónicos

Plataforma de soporte a los profesionales de atención especializada para el control y seguimiento de pacientes de forma remota en su domicilio. Es el colectivo que más recursos consume.

Gestión integral del paciente/usuario

Plataforma de interacción multicanal única de información, gestión de trámites y asistencia sanitaria al ciudadano

02 Los retos de la Educación

Bajo aprovechamiento de las TIC

**Desfase en TIC ente estudiantes
y profesores**

**Necesidades de adecuación de
infraestructuras**

Retos

- Llevar la formación a la mayoría del profesorado
- Evolución de procesos y organización para incluir el uso de las TIC
 - Foco en el centro educativo
- Generación de contenidos adecuados
- Dotar de infraestructuras suficientes

02 **Proyectos de Educación**

Profesores/as Innovadores/as

Centros Faro

Programa e-Maturity

Programa de Formación del Profesorado

Programa de Soporte Integral

02 **Proyectos Educación**

Profesores/as innovadores/as

Seleccionar 200 docentes de centros EduCAT1x1, como representantes innovadores en metodología y aplicación de las TIC, que actuarán como punta de lanza del proceso de innovación

Centros Faro

Invertir estratégicamente en TIC en centros seleccionados como centros de prácticas de Pedagogía: Enseñanza Primaria, ESO, Bachillerato y Módulos Profesionales.

02 **Proyectos Educación**

Programa e-Maturity

Proceso de extensión paulatina a la totalidad de los Centros de los nuevos procesos metodológicos y tecnológicos

Programa de Formación del Profesorado

En formación reglada, incluir asignaturas del uso de las TIC en el grado de educación y en formación continuada, familiarizar al profesorado en nuevas metodologías y tecnologías

02 **Proyectos Educación**

Programa de Soporte Integral

Programa integral de soporte pedagógico y tecnológico a educadores, estudiantes y familias

03 Los retos de la Administración

La complejidad incide en las secuencias

La multiplicidad de criterios dificulta respuestas estándar

Los condicionamientos regulatorios dificultan una visibilidad inmediata para el ciudadano

Retos

- Aprovechar las capacidades tecnológicas para mejorar la gestión de recursos
- Reingeniería de procesos, mejorando la interoperabilidad y compatibilidad
- Accesibilidad, transparencia y eficacia con visión del ciudadano
- Estimular la interacción ciudadana
- Gestión del conocimiento para la toma de decisiones
- Integrar nuevos desarrollos con los proyectos existentes

03 **Proyectos Administración**

Interoperabilidad

Expediente Digital

Sistema de automatización de rutinas

03 **Proyectos Administración**

Interoperabilidad

Interconexión e intercambio de información de todo el sistema judicial de Cataluña y del Estado y, en un futuro, de los otros sistemas judiciales (CCAA, fiscalía, Ministerio de Justicia)

Expediente digital

Digitalización del expediente administrativo judicial -información, documentación y procesos- desde el momento de su inicio y asegurando que las partes no interrumpen su utilización

03 **Proyectos Administración**

Sistema de automatización de rutinas

Apoyo a los profesionales en las tareas más repetitivas para facilitar y mejorar la toma de decisiones. También ayuda a los interesados a valorar los posibles resultados de un proceso judicial.

04 Los retos de la Competitividad de las Empresas

Nivel insuficiente de competitividad

Problemas de internacionalización

Dificultad para el crecimiento

Retos

- Recortar el gap entre la oferta y la demanda
 - Simplicidad y utilidad
 - Reducir inversiones
- Generar confianza en las ofertas TIC
 - Mostrar el valor de negocio de las TIC
- Crear un canal efectivo

04 **Proyectos Competitividad**

Gestores Business-Tech

Servicios Pyme en Red

Centro de conocimiento del e-Negocio

Formación Ocupacional TIC

04 **Proyectos Competitividad**

Gestores Business-Tech

Nuevo canal de profesionales enfocados a dar soluciones a las PYMES demostrando los beneficios que las TIC tienen sobre el negocio

Programa de servicios PYME-Red

Oferta de servicios básicos de gestión de empresa, accesible desde la red y basado en el concepto de la utilidad, la simplicidad y “cloud computing”

04 **Proyectos Competitividad**

Centro de conocimiento en Negocio Electrónico

Generación de “expertise” y agregación de información aplicada al negocio con foco en sectores específicos. Sirven como referencia y para divulgación y formación

Formación Ocupacional en TIC

Formación TIC de profesionales con especial foco en los parados.